

## 令和7年度 苦情相談記録

育ちの森保育園

受付No.	受付年月	種類		担当	内容	対処法	処理日	処理者
		相談	苦情					
1	R7-05-02		○	園長	おひさま広場での子供の声(奇声)の音がうるさい。きちんと子供に指導するようにしてほしい	電話にて相談を承った。 時間帯によって保育内容を工夫するとお伝え	5/2	園長
2	R7-07-02		○	河野	園のゴミ収集が夜中で、家に面しているところにライトを照らされるため少し怖い	ゴミ置き場の変更	7/2	河野
3	R7-07		○	河野	おひさま広場(室内)の声や特に足音が響き困る。夜勤明けのため眠れない	室内に畳を敷き足音が響かないようにする	7/8	河野